

Algemene voorwaarden Clappac (Divisie van EWS BV)

#### Artikel 1 - Orders

1.1 EWS levert alleen op basis van de volgende contractuele voorwaarden, die de klant accepteert als bindend op het moment van plaatsing van zijn order.

1.2 Onze aanbiedingen zijn gemaakt zonder verplichting. Orders en mondelinge overeenkomsten zijn alleen geldig als wij ze schriftelijk bevestigen.

1.3 EWS accepteert nimmer een verwijzing door de koper naar zijn voorwaarden. Voorwaarden van de koper doen aan de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden niets af.

#### Artikel 2 - Prijzen

2.1 Facturen worden uitgebracht in Euro's.

2.2 Voor de uitlevering van de order, geldt de prijs geldend op de dag van uitlevering.

2.3 Onze prijzen zijn ex works en zijn exclusief vracht-, verpakkings-, mailing- en verzekeringskosten, tenzij het duidelijk anders vermeld is op onze aanbieding.

#### Artikel 3 - Uitlevering

3.1 EWS zal levertijden afgeven in zijn beste kennis en in eer en geweten, maar kan geen exacte levertijd garanderen.

3.2 Een lange levertijd zal de koper niet ontslaan van het accepteren van de goederen als een leverdatum van te voren is afgegeven door EWS. Als er geen afleverdatum van te voren is afgegeven door EWS en de levertijd is langer dan 30 dagen na de plaatsing van de order is de koper gerechtigd om de order te annuleren.

3.3 Elke bewering dat EWS in de fout is, is contractueel voorbehouden. Dit geldt ook voor schadeclaims of om het contract te verbekken vanwege verlate levering.

3.4 EWS is het recht voorbehouden om de manier van leveren te bepalen. In het geval van hinderingskrachten buiten EWS om, maatregelen van de regering, verstoringen in productie, opslaan van rauwe materialen, civiele verstoringen, stakingen enz. zal de levertijd aangepast worden naar de betreffende omstandigheden.

3.4.1 Alle leveringen worden ex works gedaan, tenzij anders vermeld. EWS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vertragingen in leveringen of annuleringen van leveringen van producten die niet meer langer beschikbaar zijn.

3.5 Als de koper niet specifiek speciale instructies heeft gegeven voor spoedzendingen, levering en transport zal EWS de meest economische middelen kiezen ten behoeve van onze eigen discretie zonder enige aansprakelijkheid.

#### Artikel 4 - Aanname (acceptatie)

4.1 De koper heeft het recht om de goederen binnen 7 werkdagen na de datum van levering te retourneren.

4.2 De verzend en eventuele extra kosten betreffend het retourneren van de goederen zijn voor rekening van de koper.

4.3 Goederen kunnen alleen geretourneerd worden met het EWS goedgekeurde Return Material Authorisation (RMA) formulier. Het RMA formulier kan door EWS op verzoek van de koper verstuurd worden.

4.4 EWS zal geen goederen vergoeden die niet in originele verpakking zitten. Alle gesealde goederen (packs, recordables etc) zonder hun originele sealing kunnen ook niet vergoed worden door EWS.

4.5 In het geval dat de koper de goederen teruggestuurd heeft binnen de acceptabele periode genoemd onder punt 4.1 van dit artikel, zal EWS de goederen vergoeden binnen 30 dagen na de datum van ontvangst van de geretourneerde goederen.

#### Artikel 4 - Klachten

4.1 Alle klachten betreffende de geleverde goederen door EWS moeten schriftelijk doorgegeven worden aan EWS voordat ze in behandeling genomen kunnen worden en moeten binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen gemeld worden.

4.2 Mocht de klacht terecht bevonden worden, kan de koper de goederen alleen retourneren om vervolgens adequate vervanging te krijgen of een creditnota te mogen ontvangen.

4.3 EWS accepteert alleen geretourneerde goederen als dit schriftelijk is overeengekomen. In het geval dat de koper goederen retourneert zonder schriftelijke toestemming van EWS zijn alle transportkosten voor rekening van de koper.

#### Artikel 5 - Eigendomsvoorbehoud

5.1 Alle door EWS geleverde goederen blijven tot op het moment van volledige betaling van al de vorderingen, met inbegrip van rente en kosten, en in geval in rekening courant wordt geleverd tot op het moment van vereffening van het eventueel ten laste van de koper komende saldo, zijn eigendom.

5.2 De koper is voor bedoelde volledige betaling c.q vereffening niet bevoegd de goederen aan derde te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen dan overeenkomstig uitoefening van zijn bedrijf of de normale bestemming van de goederen. Bij overtreding hiervan wordt, welke de betalingscondities ook zijn, de koopprijs terstond en ten volle opeisbaar. Voorts heeft EWS het recht in dat geval alle goederen zonder enige machtiging van de koper of van de rechter zelf terug te doen halen van de plaats waar zij zich bevinden. Koper moet beletten dat goederen van verkopen door beslaglegging worden getroffen. Mocht dit desalniettemin geschieden dan dient de koper EWS onverwijld op de hoogte te stellen.

#### Artikel 6 - voorwaarden van betaling

6.1 Mist er anders overeengekomen is, moeten alle facturen binnen 30 dagen netto betaald worden.

6.2 Wissels en checks worden door EWS met de normale terughoudendheid geaccepteerd en worden alleen gezien als betalingsmiddel nadat ze volledig ingewisseld zijn.. EWS heeft het recht om zelf te beslissen of en tot welke hoeveelheid betaling door check of wissel geaccepteerd wordt.

6.3 Kortingen worden niet gegeven op lopende betalingen totdat alle facturen van eerdere goederen leveringen volledig betaald zijn. Betalingen gemaakt door de koper worden gebruikt om de oudste lopende betalingen te verrekenen. Zou er na een kennisgeving van een order aan EWS, het bekend worden dat betalingsvorderingen van EWS aan de koper niet afgehandeld zijn, is EWS gerechtigd om vooruitbetaling te eisen of van het contract af te zien. EWS kan zelf bepalen hoe lang hij van het contract afziet. EWS is ook gerechtigd om de actuele koers voor de rente op alle betalingen te vragen. Alle kosten, ook voor rechtsbijstand, veroorzaakt door vertraagde betalingen, zijn voor de koper.

6.4 In het geval van vertraging van betaling, is EWS gerechtigd om onmiddellijke betaling van alle EWS betalingsvorderingen op de ontvangen wissels en checks te ontvangen.

6.5 In het geval dat EWS financiële problemen bij de koper verwacht die effect hebben op de betalingen van EWS facturen, is EWS het recht voorbehouden om alle leveringen te annuleren en/ of om betaling vooraf of betaling via rembours te eisen.

#### Artikel 7 - Geschillen

Alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn of naar aanleiding van naderde overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, zullen uitsluitend

worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van EWS, tenzij koper en EWS overeenkomen het geschil te onderwerpen aan arbitrage.

Artikel 8 - Extra voorwaarden voor orders betreffende tekeningen, specificaties, monsters enz.

8.1 Zou EWS gevraagd worden te leveren in overeenstemming met tekeningen, specificaties en monsters enz., dan zal dit alleen bindend zijn voor ons met betrekking tot de buitenkant en het technische ontwerp van de goederen. Voor dimensionale accuraatheid gelden alleen de relevante DIN standaarden. De kwaliteit en vakmanschap van de goederen komen overeen met de monsters beschikbaar voor inspectie voor de levering. De ondubbelzinnige goedkeuring van de koper voor de monsters sluit alle klachten uit van de koper betreffende de match tussen de monsters en de geleverde goederen. EWS is niet aansprakelijk voor de toepassing bedacht door de koper van de goederen.

8.2 EWS heeft het recht om tot en met 10 % meer of minder van de gevraagde hoeveelheid te leveren.

8.3 EWS heeft het recht op eigendom en kopierecht betreffende onze tekeningen, speculaties, monsters enz die niet beschikbaar mogen worden voor een derde partij.

8.4 Maquette en andere middelen blijven eigendom van EWS, ook wanneer hun kosten deel vormen van de verkoopprijs of andere vergoeding door de koper die op de een of andere manier tot stand komt.

8.5 In het geval dat EWS moet leveren in overeenstemming met tekeningen, speculaties en monsters verzorgt door de koper, zal de koper verantwoordelijk zijn voor de garantie dat die niet interfereren met het patent recht van een derde partij.

8.6 EWS neemt geen verantwoordelijkheid voor kleurverschillen van de buitenkant die tot stand komen door de kwaliteit van het ruwe materiaal, of voor lichte dimensionale verschillen veroorzaakt door de flexibiliteit van de dikte en formaat van het materiaal.

Artikel 9 - Conflicten

Alle conflicten betreffende contracten of overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van EWS gelden, zullen behandeld worden door het gerechtshof gelegen in Eindhoven, Nederland.